



PERSONVERNERKLÆRING

1. Lexplore er en databehandler

Lexplore AS (org. nr. 926 447 5139) er et norsk datterselskap av det svenske selskapet Lexplore AB (org.nr. 559069-1811). Lexplore sin misjon er å forbedre leseutviklingen for enkeltelever, klasser, skoler og skoleeiere. Dette gjennom løsninger for lesekartlegging, oppfølging og øving, kompetanseheving og organisasjonsutvikling - både digitalt og fysisk.

Gjennom utøvelse av dette er Lexplore AS en databehandler som behandler personopplysninger. Dette gjør vi på vegne av en behandlingsansvarlig, og som regel er dette en skoleeier (kommune/fylkeskommune) eller en skole. Denne databehandlingen er regulert gjennom en egen «Databehandleravtale».

Du kan kontakte oss på følgende måte:

Lexplore Norge AS

Rundtom 53
1385 Asker

Epost: info@lexplore.no
Telefon: 6480 8231

2. Formål med behandlingen av personopplysninger

Personopplysninger er ifølge Datatilsynet «... alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson». Lexplore behandler personopplysninger for:

- * å tilby funksjonaliteten i Lexplore sin øyeskanningsbaserte løsning for lesekartlegging, derigjennom testapplikasjonen og resultatsportalen.
- * å administrere og håndtere oppsett av skoler, grupper og brukere.
- * å tilpasse og anbefale innhold knyttet til leseutvikling, basert bl.a. på rolle, gruppe og lesenivå.
- * å videreutvikle og forbedre innhold og funksjonalitet.
- * å gi god support og brukeroppfølging.

Lexplore behandler personopplysninger fordi de som har bestilt løsningen ønsker vi skal gjøre det, slik at det kan jobbes med leseutvikling. Som skole eller skoleeier er man pålagt å jobbe med leseutvikling, og derfor er Lexplore sin behandling av personopplysninger hjemlet i Personopplysningsloven artikkel 6.

3. Om behandlingen

Lexplore AS håndterer og lagrer følgende personopplysninger:

- * Opplysninger om admin/lærer-brukere: Fornavn, etternavn, epost, telefon, innlogging, rolle, kartleggingsdatoer, brukerlogg, administrative hendelser, anbefalinger av materiell.

Lexplore

* Opplysninger om eleven: ID, fornavn, etternavn, personnummer, innlogging, rolle, kjønn, skole, klasse, gruppe, epost, lydinnspilling, innspilling av øyebevegelser, testdato, testresultat, kommentar, leseaktivitet, informasjon om hva som leses, tagger/kommentarer på det som leses, achievements.

* Opplysninger knyttet til kundeforholdet: kontaktpersoner og detaljer knyttet til dette, historikk og informasjon knyttet til bestilling, fakturering, onboarding og annen relevant informasjon.

Noe av opplysningene kommer ved oppsett av kundeforholdet, mens noe genereres underveis ettersom Lexplore sine løsninger brukes.

4. Lagring av personopplysninger

Lexplores system består av 3 komponenter:

a) Test-applikasjon for kartlegging

Dette er en applikasjon som installeres på datamaskinen man gjennomfører selve lesekartleggingen på. Øyebevegelser, lydinnspilling og annen elevdata krypteres og lagres midlertidig på denne maskinen, før det overføres til Lexplore Azure databaseystem i skyen. Tilgang til testapplikasjonen skjer gjennom unik ID, slik som Feide.

b) Lexplore Azure databasesystem

Lexplore lagrer data kryptert i skyen. Her bearbeides innsamlet data, og nye analyser og rapporter genereres. Også innhold og funksjoner knyttet til arbeid med, logging og anbefaling av leserelaterte aktiviteter lagres her. Dataene samt backup lagres via Microsoft Azures driftsmiljø for EU, lokalisert i Irland. All kommunikasjon til og fra serverne skjer via krypterte https-protokoller (TLS 1.2).

c) Resultatsportal og andre webapplikasjoner.

Lexplore har webapplikasjoner som viser innhold fra Lexplore Azure system og som også kan legge til/oppdatere data som ligger der. Et eksempel er Resultatsportalen, der brukere får opp kartleggingsresultatene. Felles for alle webapplikasjonene er at ingen data lagres lokalt på datamaskinen applikasjonen kjøres på.

All kryptering Lexplore benytter er 256-bits AES kryptering, en av de sterkeste blokk-chiffer som er tilgjengelig, og er FIPS 140-2 kompatibel.

Lexplore

5. Hvem har tilgang til personopplysningene?

Følgende kategorier av personer har tilgang til personopplysninger, basert på hvilken rolle de har:

Personkategori	Formål	Tilgang
Kunder	Kunne bruke tjenesten og se resultater, samt administrere egne brukere. Kreve at personopplysninger endres eller slettes	Via brukergrensesnittet. Begjæring til Lexplore
Elever	Kunne bruke tjenester rettet mot elever.	Via brukergrensesnittet.
Lexplore supportpersonale	Kunne støtte kunder i administrasjon samt besvare spørsmål.	Via brukergrensesnittet.
Lexplore teknisk personale	Kunne feilsøke og videreutvikle systemet.	Via Azures administrasjonsportal med multifaktor autentisering samt krypteringsnøkler.
Underleverandører	Kunne utføre den arbeidsoppgaven det er inngått kontrakt for.	Via brukergrensesnittet.

6. Sletting av data

Når Behandlingsansvarlig som Lexplore har inngått Databehandleravtale med ikke lenger ønsker at Lexplore skal behandle de personlige opplysningene, skal disse anonymiseres/slettes slik det avtales mellom partene.